La **BONTEMPI VIBO S.p.A.** considera la qualità come sistema in grado di supportare la direzione strategica dell'azienda. Il Sistema di Gestione Integrato deve pertanto risultare appropriato alla finalità dell'organizzazione, capace di comprendere il proprio contesto esterno ed interno, di esaminare le aspettative e i bisogni delle varie parti interessate, di diffondere un approccio basato sul *risk based thinking* a tutti i livelli, compresi i rischi per la salute e sicurezza sul lavoro e gli impatti ambientali e di promuovere la consapevolezza e la competenza in ogni ruolo aziendale.

L'alta direzione si impegna a:
- mantenere un efficace Sistema di Gestione Integrato secondo i requisiti delle Norme UNI EN ISO 9001 - 14001 - 45001.
-eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro per fornire condizioni di lavoro sicure e salubri;
-prevenire malattie professionali e infortuni, in riferimento alla natura specifica dei rischi, migliorando in particolare la qualità dell'aria negli ambienti di lavoro e l'uso sicuro delle attrezzature;
-intraprendere azioni per proteggere l'ambiente, prevenire l'inquinamento e ridurre il consumo di risorse;
-soddisfare i propri obblighi di conformità relativi ad ambiente, salute e sicurezza sul lavoro;
-favorire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori, in particolare attraverso le figure rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza;
- adottare, tramite idonea pianificazione, specifici obiettivi, predisporre programmi per garantire il mantenimento dell'impegno e il miglioramento continuo delle prestazioni in tema di ambiente e salute e sicurezza e assicurare la disponibilità di risorse umane e finanziarie per raggiungerli, verificarli e periodicamente revisionarli;
-definire e comprendere i requisiti del Cliente, ritenendo che l'SGI debba avere come finalità quello di assicurare un orientamento continuo al cliente e al miglioramento ed al mantenimento della sua soddisfazione. Nei confronti dei lavoratori e delle principali parti interessate l'SGI opera quindi secondo le linee guida di cui di seguito.

Miglioramento continuo dei processi

Il modello di riferimento dell'organizzazione è un sistema integrato di processi: ogni processo aziendale deve essere costantemente sottoposto a revisione in ottica di miglioramento, con l'obiettivo di accrescere la sua efficienza e la sua efficacia in modo da assicurare nel tempo il pieno rispetto dei requisiti del cliente (sia esso esterno che interno).
Il processo di revisione dei processi deve essere sempre:

- valutato sui risultati degli indicatori di prestazione del processo
- basato su evidenze e analisi numeriche
- riferito agli output del riesame di Direzione
- riportato agli obiettivi per la qualità
- comunicato alle parti interessate.

Rapporti con i clienti

Per incontrare ed aumentare la soddisfazione del cliente è fondamentale che l'SGI promuova ed assicuri:

- la garanzia di un prodotto che per funzionalità ed affidabilità soddisfi del tutto i requisiti contrattuali e le esigenze d'uso del cliente.
- Il raggiungimento dei requisiti cogenti del prodotto richiesto dal cliente superandone l'aspettativa laddove questo risulti strategico.
- la comprensione dell'attuale esigenza e l'aspettativa futura del cliente per mantenere nel tempo la sua fiducia.

- Il rispetto degli impegni e dei tempi di consegna del prodotto.
- Il giusto prezzo al giusto livello di mercato, compatibilmente con l'andamento del costo del lavoro, dei materiali e del tasso di inflazione.

Rapporti di reciproco beneficio con i fornitori

I fornitori rappresentano un elemento essenziale all'interno delle parti interessate e concorrono al raggiungimento del successo.
L'alta direzione considera parte del campo d'azione dell'SGI quello di:
- comprendere le aspettative dei fornitori promuovendo audit periodici esterni
- definire un sistema di valutazione delle prestazioni dei fornitori per assicurare forniture adeguate, allineate con l'esigenza del proprio mercato di riferimento.

Rispetto degli azionisti

Nella conduzione dell'organizzazione gli azionisti rappresentano una componente strategica il cui apporto consente di definire e perseguire gli obiettivi dell'organizzazione. È essenziale che l'SGI riceva costantemente indicazioni sugli obiettivi dell'anno di esercizio e sui loro aggiornamenti in relazione all'andamento del mercato. Per assicurare il raggiungimento dell'aspettativa di questa parte interessata l'SGI deve monitorare gli scostamenti, rendere un feedback della situazione e proporre attraverso riunioni periodiche azioni correttive volte a correggere l'andamento laddove ve ne fosse il bisogno, ricevere il supporto degli azionisti volto ad incentivare tutte le componenti aziendali a concorrere appieno al raggiungimento degli stessi promuovendo azioni dirette.

Coinvolgimento delle persone

Il personale è parte interessata dell'organizzazione, concorre a pieno titolo al successo dell'organizzazione ed è all'interno del perimetro dell'SGI.
L'SGI deve definire e promuovere tutte le azioni che assicurano la diffusione di una cultura della consapevolezza e della competenza. Le persone vanno responsabilizzate e aiutate nel produrre valore attraverso il coinvolgimento e la formazione a tutti i livelli. L'SGI deve intraprendere azioni:
- per monitorare la professionalità del personale
- per promuoverne la crescita professionale
- per promuovere la crescita umana degli individui
- per facilitare il raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione stessa.

Rispetto della società

Il contesto dell'organizzazione è costituito da alcune parti interessate che rappresentano la società e che appartengono al perimetro dell'SGI. Si ritrovano come parti interessate le normative nazionali ed europee, le norme internazionali di prodotto, le norme internazionali sulla sicurezza, le normative per la tutela ambientale, le organizzazioni di riferimento nell'ambito dei produttori di viteria e bulloneria, la concorrenza, gli enti statali, regionali e comunali in cui operano gli stabilimenti; queste parti e le loro aspettative rappresentano la società in cui viviamo, le leggi in vigore, la politica di rispetto dell'ambiente e la politica per la sicurezza. L'SGI, nell'ottica di garantire la soddisfazione del cliente e di operare per il miglioramento, deve sempre sviluppare azioni coerenti con le aspettative e i requisiti di queste parti interessate.

Impegni in tema di sostenibilità:

Ambiente

- ✓ Pianificare interventi (revamping, acquisti specifici) su impianti/macchine per efficientare il processo produttivo migliorando l'efficienza energetica ed il recupero di energia.
- ✓ Ridurre il consumo di risorse (forno di bonifica che recupera calore, impianto fotovoltaico).
- ✓ Contrastare l'immissione di CO2 in atmosfera tramite opere di compensazione.
- ✓ Privilegiare materie prime che abbiano un contenuto di materiale riciclato sempre più alto.
- ✓ Impegnarsi al recupero o, qualora non possibile, allo smaltimento consapevole di acque e rifiuti.
- ✓ Incrementare le politiche di riuso e riutilizzo in ottica di promozione dell'economia circolare.
- ✓ Mettere in atto tutte le possibili strategie per prevenire e limitare situazioni di emergenza/incidente.

Sociale

- ✓ Incrementare piani di crescita in ottica di accrescimento delle competenze personali e di arricchimento del patrimonio aziendale.
- ✓ Incrementare i premi di risultato come ripartizione dei risultati aziendali.
- ✓ Implementare flessibilità degli orari di lavoro per migliorare l'equilibrio tra vita lavorativa e vita privata.
- ✓ Incentivare e sostenere opportunità di formazione e sviluppo delle competenze per favorire la continuità dell'occupabilità.
- ✓ Supportare attività legate allo sviluppo ed inclusione sociale.

Organizzazione

- ✓ Coinvolgere il management nella gestione e sviluppo delle tematiche ESG con la nomina di figure specificamente individuate per la gestione della sostenibilità.
- ✓ Mantenere la stabilità delle figure apicali.
- ✓ Selezionare i fornitori sulla base dei criteri ESG.
- ✓ Definire i principi di etica aziendale e di cultura dell'impresa.

Direzione Generale
Alessandro Raoul Bontempi